

مدل‌سازی چندمرحله‌ای مسئله زنجیره تأمین سه سطحی غیرهمکارانه با در نظر گرفتن تخفیف در شرایط عدم قطعیت

جواد بهنامیان^{۱*}، محمد مهدی بشر^۲

۱- استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی، دانشگاه بوعلی سینا، همدان، ایران
۲- دانش‌آموخته کارشناسی ارشد، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی، دانشگاه بوعلی
سینا، همدان، ایران

دریافت: ۱۳۹۶/۲/۱۷

پذیرش: ۱۳۹۵/۸/۱۳

چکیده

هدف مدیریت زنجیره تأمین، بهبود فعالیت‌های مختلف اجزا و سطوح یک زنجیره تأمین به‌منظور دستیابی به حداکثر سود ممکن است، اما دستیابی به این هدف با توجه به این نکته که بین اهداف اجزا و سطوح مختلف تضاد و تناقضات بسیاری مشاهده می‌شود، به‌صورت کامل امکان‌پذیر نخواهد بود و این تناقضات به‌مرورزمان به کاهش قدرت و رقابت‌پذیری منجر خواهد شد؛ ازجمله این تناقضات می‌توان به قیمت‌گذاری، موجودی و هزینه‌های مرتبط به اجزا و سطوح اشاره کرد. در این تحقیق، مسئله زنجیره تأمین سه سطحی با استفاده از رویکرد نظریه بازی‌ها و در نظر گرفتن وابستگی تقاضا به قیمت فروش و هزینه بازاریابی فازی، به‌صورت تخفیف کلی موردبررسی قرار گرفته است. مسئله با فرض عدم همکاری بین سطوح گوناگون و بازی استاکلبرگ که در آن هر یک از سطوح با توجه به شرایط بازار می‌توانند نقش رهبر را داشته باشند، مدل شده است. اهداف مسئله شامل تعیین بهترین تصمیم هر یک از بازیکنان برای تعیین مقدار سفارش بهینه و کمبود برای تولیدکننده و قیمت فروش هر بازیکن با توجه به کمبود، تخفیف و هزینه‌های نگهداری، خرید و بازاریابی برای دستیابی به حداکثر درآمد، حداقل هزینه‌ها و در مجموع آن، حداکثر سود ممکن برای کل بازیکنان شرکت‌کننده در زنجیره است. برای حل مدل از نرم‌افزار گمز و الگوریتم‌های فرا ابتکاری استفاده شده و نهایتاً با تولید مثال‌های مختلف، سود اعضای زنجیره در شرایط مختلف رهبری موردبررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

واژگان کلیدی: زنجیره تأمین، نظریه بازی، استاکلبرگ، الگوریتم فرا ابتکاری، قیمت فروش.

۱- مقدمه

مسئله موردبررسی در این مقاله، یک زنجیره تأمین سه سطحی، شامل یک یا چند تأمین‌کننده، تولیدکننده و خرده‌فروش است. هر یک از این بازیکنان با توجه به فرضیات در نظر گرفته شده به دنبال انتخاب بهترین تصمیم ممکن و راهکارهایی برای کاهش هزینه‌های خود، از جمله هزینه نگهداری، خرید، سفارش دهی و از طرف دیگر، افزایش فروش و کسب درآمد بیشتر و در نهایت افزایش سود خود می‌باشند، اما تصمیم آن‌ها ممکن است در نهایت منجر به کاهش درآمد و افزایش هزینه‌ها شود، زیرا این تصمیم‌گیری بدون در نظر گرفتن دیگر عوامل دخیل در شرایط زنجیره تأمین صورت گرفته است [۱]. در واقعیت، هر یک از اعضای زنجیره نمی‌توانند بدون در نظر گرفتن تصمیمات دیگر اعضا اقدام به اخذ تصمیم در راستای افزایش سود خود کنند، زیرا شرایط بازار به‌گونه‌ای است که تغییری کوچک در تصمیم هر یک از اعضا می‌تواند باعث به وجود آمدن تغییرات اساسی در هزینه‌ها و درآمد دیگر اعضای زنجیره شده و باعث به وجود آمدن تغییر در تصمیم‌گیری اعضا شود. از آنجائی که هدف اصلی در این مسئله، تحلیل اثرات رفتارهای گوناگون رقابتی میان اعضای زنجیره و تأثیر تصمیمات آن‌ها بر روی تصمیمات بهینه اعضا و در نهایت، سود یک زنجیره تأمین است، استفاده از نظریه بازی‌ها در این‌گونه مسائل مورد توجه است [۲]. در اینجا فرض وجود وابستگی تقاضا به قیمت فروش و هزینه بازاریابی فازی با هدف پیشینه کردن سود موردبررسی قرار گرفته است. برای حل مسئله از رویکرد نظریه بازی‌ها در شرایط غیرهمکارانه استفاده شده است و با توجه به غیرهمکارانه بودن بازی، از تعادل استاکلبرگ، با فرض وجود سه سناریو، استفاده شده است که در هر سناریو یکی از سطوح نقش رهبر را بر عهده دارد. هدف از این مدل‌ها مشخص نمودن قیمت بهینه فروش به خرده‌فروشان، تولیدکنندگان و تأمین‌کنندگان و مقدار تولید اقتصادی و مقدار کمبود تولیدکننده برای پیشینه‌سازی سود است. بعد از حل این مدل‌ها در ابعاد کوچک مسائل با استفاده از نرم‌افزار گمز و با توجه $NP-Hard$ بودن مسئله، روش فرا ابتکاری ترکیبی برای حل پیشنهاد شده است [۳].

بخش دوم به مرور ادبیات و بخش سوم به معرفی مدل ریاضی می‌پردازد. در بخش چهارم بازی‌های استاکلبرگ و فازی‌سازی آن مورد توجه قرار گرفته است. در بخش پنجم توضیح مربوط به الگوریتم پیشنهادی ارائه شده است. بخش ششم به گزارش نتایج عددی برای اعتبارسنجی مدل ریاضی و الگوریتم پیشنهادی در مثال‌های با ابعاد کوچک و بزرگ اختصاص یافته است. در نهایت نیز در بخش هفتم نتیجه‌گیری ارائه شده است.

۲- مرور ادبیات

آوست^۱ و همکارش در پژوهشی مدل دوسطحی زنجیره تأمین شامل تولیدکننده و خرده‌فروش را با استفاده از رویکرد نظریه بازی‌ها و نوع بازی غیر همکاری و همکاری بین اعضا ارائه کردند که هدف از آن، تصمیم‌گیری در مورد هزینه بازاریابی و قیمت فروش برای دستیابی به حداکثر سود اعضای زنجیره در بازی‌های مختلف است [۵].

کای^۲ و همکارانش در پژوهشی مدل دوسطحی زنجیره تأمین شامل خریدار و فروشنده را با استفاده از رویکرد نظریه بازی‌ها در شرایطی که کمبود به صورت فروش از دست رفته، مجاز بوده و تقاضا به دو صورت قطعی و غیرقطعی در نظر گرفته شده را ارائه کردند. هدف از مدل مشخص نمودن قیمت‌گذاری و مقدار سفارش‌دهی بهینه برای رسیدن به حداکثر سود هر یک از اعضای زنجیره است و برای حل آن، از الگوریتم جستجو استفاده شده است [۴].

ژاوو^۳ و همکارانش مدل دوسطحی زنجیره تأمین را با استفاده از بازی همکاری در شرایطی که تقاضا فازی بوده و به قیمت فروش وابسته است، در دو مدل مختلف ارائه کردند که در مدل اول اطلاعات به صورت کامل و در مدل دوم اطلاعات به صورت ناقص در اختیار خریدار قرار گرفته شده است [۶].

موتاز خوجا^۴ مدل سه سطحی زنجیره تأمین را با استفاده از بازی همکاری و با در نظر گرفتن سه سیکل زمانی مختلف برای هر یک از اعضای زنجیره ارائه کرد که هدف از این مدل کاهش هزینه‌ها و دستیابی به سود بیشتر برای هر یک از اعضای زنجیره است [۷].

جابر^۵ و همکارانش مدل سه سطحی زنجیره تأمین را با استفاده از نوع بازی همکاری و با در نظر گرفتن تخفیف به صورت کلی و وابستگی تقاضای خرده‌فروش به قیمت با هدف تقسیم سود بین اعضا و دستیابی به حداکثر سود اعضای زنجیره را ارائه کردند [۸].

جابر و همکارانش مدل سه سطحی را با استفاده از دو نوع بازی همکاری و غیر همکاری بین اعضای زنجیره ارائه کردند که هدف از این مدل، مقایسه هزینه و سود برای هر یک از اعضا در دو حالت همکاری و عدم همکاری است [۹].

یو^۶ و همکارانش مدل سه سطحی را با استفاده از دو نوع مختلف بازی نش^۷ ارائه کردند که هدف از این مدل، به دست آوردن بهترین انتخاب برای هر یک از اعضای زنجیره با توجه به استراتژی‌های بازاریابی، پلتفرم‌های تولید محصول و سیاست‌های موجودی است؛ برای به دست آوردن جواب از الگوریتم ژنتیک استفاده شده است [۱۰].

هوانگ^۸ و همکارانش مدل سه سطحی زنجیره تأمین را برای انتخاب تأمین‌کنندگان، قیمت‌گذاری و سیاست‌های موجودی با استفاده از نوع بازی غیر همکاری ارائه کردند که هدف از مدل، تعیین نقطه تعادلی نش برای دستیابی به حداکثر سود می‌باشد [۱۱].

سینها^۹ و همکارانش مدل سه سطحی زنجیره تأمین را با استفاده از نوع بازی استاک‌برگ و با در نظر گرفتن هزینه و تقاضا، به صورت غیرخطی ارائه کردند که هدف مدل، انتخاب بهترین استراتژی برای هریک از بازیکنان برای دستیابی به حداکثر سود ممکن است [۱۲].

با توجه به مرور صورت گرفته می‌توان به این نتیجه رسید که اولاً تعداد مقالات انجام‌شده در مدل سه سطحی زنجیره تأمین و نظریه بازی‌ها در مقایسه به دوسطحی بسیار کمتر بوده است. در ضمن، بررسی‌های صورت گرفته نشان از عدم توجه کافی به موضوع وابستگی تقاضا به قیمت فروش دارد. همچنین با وجود واقعی‌تر شدن مسئله با در نظر گرفتن عدم قطعیت در آن، به دلیل پیچیدگی مضاعف حاصل، در هیچ تحقیقی عدم قطعیت از جنس فازی مورد توجه محققین قرار نگرفته است. لذا در این تحقیق مسئله زنجیره تأمین سه سطحی با استفاده از رویکرد نظریه بازی‌ها و در نظر گرفتن وابستگی تقاضا به قیمت فروش و هزینه بازاریابی فازی و تخفیف به صورت کلی مورد بررسی قرار گرفته است.

۳- بیان مسئله و مدل‌سازی

مسئله زنجیره تأمین سه سطحی از M تأمین‌کننده، N تولیدکننده و R خرده‌فروش تشکیل شده است که در آن، خرده‌فروش محصول را از تولیدکننده خریداری و به مشتری نهایی عرضه می‌کند. از طرفی تولیدکننده برای تولید محصولات و عرضه آن به خرده‌فروش، نیازمند تأمین مواد اولیه است که این مواد اولیه با توجه به نوع محصول تولیدی می‌تواند از یک یا چند تأمین‌کننده مختلف تهیه شود. تولیدکننده پس از تهیه مواد اولیه و صرف هزینه محصولات را تولید و به خرده‌فروشان عرضه می‌کند. تأمین‌کنندگان نیز برای تهیه مواد اولیه‌ی تولیدکنندگان، باید مواد اولیه‌ی موردنظر تولیدکننده را با صرف هزینه‌ای تهیه یا استخراج نمایند و برای تولید به دست تولیدکنندگان برسانند. مدل پیشنهادی با توجه به مفروضات زیر ارائه شده است:

(۱) تقاضای محصولات در زنجیره تأمین، تابعی از قیمت خرده‌فروشان به مشتریان و هزینه‌های صرف شده بابت تبلیغات محصول است. (۲) هزینه‌های صرف شده برای تبلیغات محصول، جزء آن دسته از هزینه‌هایی است که به‌طور قطعی نمی‌توان آن را مشخص نمود؛ در این مدل هزینه بازاریابی به‌صورت عدد فازی در نظر گرفته شده است. (۳) برای مواد اولیه‌ای که تأمین‌کنندگان به تولیدکنندگان عرضه می‌کنند، تخفیف به‌صورت کلی در نظر گرفته شده است. (۴) کمبود در سیستم برای تولیدکننده مجاز است و به ازای هر واحد کمبود، هزینه‌ای به تولیدکننده تحمیل خواهد شد. همچنین تولید به‌صورت تدریجی در نظر گرفته شده است. (۵) هزینه تولید هر واحد محصول برای تولیدکننده، تابع خطی از تقاضای محصول است و با افزایش یا کاهش تقاضا، هزینه متغیر تولید هر واحد محصول تغییری نخواهد یافت. (۶) هر تولیدکننده تنها یک محصول تولید می‌کند و تنها به خرده‌فروش طرف قرارداد خود محصول را ارائه می‌نماید. (۷) تولیدکننده برای تولید محصول می‌تواند مواد اولیه موردنیاز را از چندین تأمین‌کننده تهیه کند، اما هر تأمین‌کننده فقط یک نوع ماده اولیه را برای تولیدکنندگان ارسال می‌کند.

۳-۱- مدل‌سازی

مدل پایه بر اساس مقاله [۱۳] بنا شده و در نتیجه انتخاب توابع هدف، متغیرهای تصمیم، پارامترها بر اساس این مقاله صورت گرفته است. گفتنی است مدل دوسطحی

موجود در ادبیات به مدل واقعی‌تر سه سطحی تبدیل شده و نیز وابستگی تقاضا به قیمت فروش و هزینه بازاریابی فازی و تخفیف در مدل گنجانده شده و مدل به‌روزآوری شده است. اندیس‌های استفاده‌شده در تمام مدل‌ها به صورت تعداد تأمین‌کنندگان $M = \{1, 2, 3, \dots, m\}$ ، تعداد تولیدکنندگان $N = \{1, 2, 3, \dots, n\}$ ، تعداد خرده‌فروشان $R = \{1, 2, 3, \dots, r\}$ است.

۳-۲- تابع سود خرده‌فروشان

تعداد R خرده‌فروش در زنجیره تأمین فعالیت می‌نمایند که هر خرده‌فروش محصول موردنظر خود را تنها از یک تولیدکننده تأمین می‌نماید. در حالت کلی، سود هر خرده‌فروش حاصل تفاضل درآمدهای وی از هزینه‌های اوست. در چنین شرایطی، خرده‌فروش با هزینه‌های سفارش، هزینه‌های نگهداری و هزینه‌های بازاریابی صرف شده برای هر محصول مواجه است. از سوی دیگر، حاشیه سود هر خرده‌فروش حاصل تفاضل قیمت پرداخت‌شده‌ی تولیدکننده برای خرید انبوه از قیمت فروش به مشتری است. متغیرها و پارامترهای مورد استفاده برای محاسبه سود خرده‌فروشان در زیر فهرست و معرفی شده است. همچنین با توجه به فرض مسئله، محصول نهایی هر تولیدکننده تنها برای یک خرده‌فروش ارسال می‌شود، در نتیجه تعداد تولیدکنندگان و خرده‌فروشان برابرند.

پارامترها	P_n : قیمت فروش انبوه محصول n ام از سوی تولیدکننده؛
	D_n : تابع تقاضای محصول n ام؛
	C_{m_r} : هزینه بازاریابی صرف شده از سوی خرده‌فروش r ام؛
	Q_n : مقدار تولید تولیدکننده n ام از محصول n ام؛
	K : ثابت تابع تقاضا؛
	α : ضریب کشش قیمت در تابع تقاضا؛
	β : ضریب تأثیر تبلیغات در تابع تقاضا؛
	C_{s_r} : هزینه ثابت سفارش‌دهی برای خرده‌فروش r ام در هر بار سفارش؛
	k'_n : سهم هزینه نگهداری از قیمت خرید محصول n ام؛
	PC_n : ظرفیت تولید برای تولیدکننده n ام؛
	TR_r : مجموع درآمد خرده‌فروش r ام؛

TMC_r : مجموع هزینه بازاریابی خرده‌فروش r ام؛
 TSC_r : مجموع هزینه سفارش دهی خرده‌فروش r ام؛
 THC_r : مجموع هزینه نگهداری خرده‌فروش r ام؛
 TC_r : مجموع هزینه‌های خرده‌فروش r ام.
متغیر تصمیم P_r : قیمت فروش از سوی خرده‌فروش r ام به مشتری نهایی.

مدل خرده‌فروش، با در نظر گرفتن محدودیت‌های تقاضا و حاشیه فروش، به صورت زیر است:

$$Max z_r = TR_r - TMC_r - THC_r - TSC_r - TC_r \quad (1)$$

$$Max z_r = K.P_r^{-\alpha}.C_{m_r}^{\beta}.P_r - K.P_r^{-\alpha}.C_{m_r}^{\beta}.P_n - K.P_r^{-\alpha}.C_{m_r}^{\beta+1} - K.P_r^{-\alpha}.C_{m_r}^{\beta}.C_{s_r}.Q_n^{-1} - \frac{1}{2}Q_n.K'_n.P_n \quad (2)$$

$$Max z_r = (K.P_r^{-\alpha}.C_{m_r}^{\beta}[P_r - P_n - C_{m_r}^{\beta} - C_{m_r}^{\beta}.C_{s_r}.Q_n^{-1}]) - \frac{1}{2}Q_n.K'_n.P_n \quad (3)$$

$$S.t : P_r - P_n \geq 0 \quad (4)$$

$$CP_n \geq D_n \quad (5)$$

$$D_n = K.P_r^{-\alpha}.C_{m_r}^{\beta} \quad (6)$$

$$K > 0, D_n > 0, P_r^{-\alpha} > 0, C_{m_r}^{\beta} > 0, P_n > 0, Q_n \geq 0, K'_n > 0, C_{s_r} > 0, \alpha > 1, 0 < \beta < 1, \alpha - \beta > 1 \quad (7)$$

تابع هدف (۱) نشان‌دهنده سود خرده‌فروش است که از تفاضل درآمد و هزینه‌ها (هزینه خرید، هزینه بازاریابی و هزینه سفارش‌دهی) به دست آمده است. محدودیت (۴) نشان می‌دهد که قیمت فروش خرده‌فروش r ام به مشتری نهایی باید بزرگ‌تر یا مساوی قیمت فروش انبوه محصول n ام از سوی تولیدکننده باشد. محدودیت (۵)

محدودیت ظرفیت تولیدکننده است؛ یعنی تقاضای مشتری محصول n ام باید کوچک‌تر یا مساوی ظرفیت تولید تولیدکننده n ام باشد. محدودیت (۶) نحوه به دست آمدن مقدار تقاضا برای محصول n ام را نشان می‌دهد. محدودیت (۷) حدود پارامترها و متغیرهای مسئله را مشخص می‌کند.

۳-۳- تابع تولیدکنندگان

تعداد N تولیدکننده در زنجیره تأمین فعالیت می‌نمایند که هر تولیدکننده محصول خود را تنها به یک خرده‌فروش ارائه می‌نماید. از سوی دیگر، تولیدکننده مواد موردنیاز برای تولید محصولات خود را از M تأمین‌کننده‌ی فعال در زنجیره تأمین دریافت می‌نماید که هر یک از مواد خام می‌توانند سهم متفاوتی در تأمین نیاز تولیدی محصولات مختلف داشته باشند. از طرفی فرض شده که هر تأمین‌کننده، بر اساس شرایط خود، تخفیفی برای فروش ماده اولیه برای تولیدکننده در نظر می‌گیرد. هر تولیدکننده از فروش محصول به خرده‌فروش درآمدی کسب نموده و از سوی دیگر، برای تولید محصول با هزینه‌هایی مثل تأمین مواد اولیه، کمیوهای احتمالی، سفارش‌دهی و راه‌اندازی خط تولید مواجه است؛ بنابراین در این بخش، سود تولیدکنندگان فعال در زنجیره تأمین موردنظر است. متغیرها و پارامترهای مورد استفاده برای محاسبه سود تولیدکنندگان در زیر معرفی شده است:

پارامترها

k_{s_n} : ضریب مصرف ماده اولیه s ام در تولید محصول n ام؛

$C_{p_s}^1$: قیمت خرید هر واحد از ماده اولیه s ام با توجه به محدوده تخفیف l ام؛

C_{s_n} : هزینه ثابت راه‌اندازی برای تولید هر واحد محصول n ام برای تولیدکننده n ام؛

$C_{O_{sn}}$: هزینه ثابت سفارش‌دهی هر واحد ماده اولیه از تأمین‌کننده s برای تولید محصول n ام؛

u : ثابت تابع هزینه تولید هر واحد محصول n ام؛

C_{h_n} : هزینه نگهداری هر واحد محصول n ام؛

C_{B_n} : هزینه هر واحد کمیو برای محصول نهایی n ام برای تولیدکننده n ام؛

ϕ'_n : ضریب قیمت فروش n ام در حالت بهترین تصمیم؛

PC_n : ظرفیت تولید برای تولیدکننده n ام؛

- D_n : تابع تقاضای محصول n ام؛
 TR_n : مجموع درآمدهای تولیدکننده n ام؛
 TBC_n : مجموع هزینه‌های خرید از تأمین‌کنندگان برای تولیدکننده n ام؛
 TOC_n : مجموع هزینه‌های راه‌اندازی و سفارش برای تولیدکننده n ام؛
 TPC_n : مجموع هزینه‌های تولید برای تولیدکننده n ام؛
 THC_n : مجموع هزینه‌های نگهداری محصول نهایی برای تولیدکننده n ام؛
 TSC_n : مجموع هزینه‌های کمبود محصول برای تولیدکننده n ام.
 متغیرهای تصمیم B_n : مقدار کمبود محصول n ام برای تولیدکننده n ام؛
 Q_n : مقدار تولید تولیدکننده n ام از محصول n ام؛
 P_n : قیمت فروش انبوه محصول n ام از سوی تولیدکننده.

همچنین گفتنی است که برای ساده‌سازی به جای $(1 - \frac{D_n}{PC_n})$ ، پارامتر λ_n در مدل جایگزاری شده است. مدل کلی یک تولیدکننده در زنجیره تأمین سه سطحی، با در نظر گرفتن محدودیت، به صورت زیر است:

$$\text{Max } Z_n = TR_n - TBC_n - TOC_n - TPC_n - THC_n - TSC_n \quad (8)$$

$$= \left[(P_n - \sum_{s=1}^M (K_{s_n} \cdot C_{p_s}^l)) D_n \right] - \left[(\sum_{s=1}^M (C_{O_{sn}}) + C_{s_n}) \frac{D_n}{Q_n} \right] - \left[u \cdot K \cdot P_r^{-\alpha} \cdot E_{M_r}^\beta \right] - \left[C_{h_n} \frac{(\lambda_n Q_n - B_n)^2}{2\lambda_n \cdot Q_n} \right] - \left[\frac{C_{B_n} B_n^2}{2\lambda_n \cdot Q_n} \right] \quad (9)$$

$$\text{S.t.} : P_n - \sum_{s=1}^M (K_{s_n} \cdot C_{p_s}^l) \geq 0 \quad (10)$$

$$CP_n \geq D_n \quad (11)$$

$$D_n = K \cdot P_r^{-\alpha} \cdot E_{M_r}^\beta \quad (12)$$

$$K > 0, u > 0, P_n > 0, K_{s_n} > 0, C_{p_s}^l > 0, D_n > 0, C_{O_{sn}} > 0, C_{s_n} > 0, Q_n \geq 0, P_r^{-\alpha} > 0, E_{M_r}^\beta > 0, PC_n > 0, B_n \geq 0, C_{B_n} \geq 0, C_{h_n} \geq 0, \alpha > 1, 0 < \beta < 1, \alpha - \beta > 1 \quad (13)$$

تابع هدف (۸) نشان دهنده سود تولیدکنندگان است که از تفاضل درآمد و هزینه‌ها (هزینه خرید، هزینه سفارش‌دهی، هزینه تولید، هزینه نگهداری و هزینه کمبود) به دست آمده است. محدودیت (۱۰) نشان می‌دهد که قیمت فروش انبوه محصول n ام از سوی تولیدکننده باید بزرگ‌تر یا مساوی مجموع هزینه خرید مواد اولیه موردنیاز برای ساخت محصول n ام باشد. محدودیت (۱۱) محدودیت ظرفیت تولیدکننده است؛ یعنی تقاضای مشتری برای محصول n ام باید کوچک‌تر یا مساوی ظرفیت تولید برای تولیدکننده n ام باشد. محدودیت (۱۲) نحوه به دست آمدن مقدار تقاضا برای محصول n ام را نشان می‌دهد. محدودیت (۱۳) حدود پارامترهای مسئله را مشخص می‌کند.

۳-۴- مدل تأمین‌کنندگان

سود هر تأمین‌کننده حاصل تفاضل درآمدهای حاصل از ارسال ماده اولیه به تولیدکنندگان مختلف از هزینه‌های صرف شده به‌منظور تأمین/استخراج مواد اولیه است. در ضمن، محدودیت عقلایی بودن رفتار تأمین‌کنندگان نیز باید مدنظر قرار گیرد؛ بدین منظور که تأمین‌کننده زمانی در بازی سه سطحی زنجیره تأمین مشارکت خواهد داشت که حاشیه سود بازی مثبت باشد در غیر این صورت مشارکت در بازی به‌طور کامل زیان‌آور بوده و عقلانی نیست و با فرض نظریه بازی‌ها در تضاد است. همچنین هر یک از تأمین‌کنندگان، با توجه به شرایط خود، تخفیفی به‌صورت کلی برای تمامی واحدها مطابق جدول زیر در نظر می‌گیرند؛ بنابراین قیمت فروش مواد اولیه به مقدار خرید تولیدکننده وابسته بوده و متناسب با آن تغییر می‌کند. متغیرها و پارامترهای مدل سود تأمین‌کنندگان در زیر معرفی شده است:

پارامترها

k_{s_n} : ضریب مصرف ماده اولیه s در تولید محصول n ام؛
 ϕ_s^1 : ضریب قیمت فروش بهترین تصمیم تأمین‌کننده s ام با توجه به مقدار خرید تولیدکننده n ام. تخفیف در مدل پیشنهادی به صورت کلی و برای تمامی واحدها و مطابق با جدول ۱ است:

جدول ۱. مقادیر تخفیف کلی

محدوده تخفیف	قیمت
$Q_2 < Q_{r_n} < Q_3$	ϕ_s^1
$Q_2 < Q_{r_n} < Q_3$	ϕ_s^2
$Q_3 < Q_{r_n} < Q_4$	ϕ_s^3

C_{ps}^l : قیمت فروش هر واحد از ماده اولیه s ام با توجه به محدوده تخفیف l ام؛

C_{s_s} : هزینه ثابت هر بار تأمین یا استخراج ماده اولیه s ام برای تأمین‌کننده s ام؛

K_{s_s} : سهم هزینه نگهداری از هزینه تأمین یا استخراج ماده اولیه s ام؛

C_{s_o} : هزینه تأمین یا استخراج هر واحد از ماده اولیه s ام؛

Q_n : مقدار تولید تولیدکننده n ام از محصول n ام؛

TR_s : مجموع درآمدهای تأمین‌کننده s ام؛

TPC_s : مجموع هزینه‌های خرید/تأمین یا استخراج ماده اولیه برای تأمین‌کننده s ام؛

TSC_s : مجموع هزینه‌های ثابت تأمین یا استخراج ماده اولیه برای تأمین‌کننده s ام؛

THC_s : مجموع هزینه‌های نگهداری ماده اولیه برای تأمین‌کننده s ام؛

TC_s : مجموع هزینه‌های متحمل شده توسط تأمین‌کننده s ام.

متغیر تصمیم C_{ps}^l : قیمت خرید هر واحد از ماده اولیه s ام با توجه به محدوده تخفیف l ام.

با در نظر گرفتن محدودیت رفتار عقلانی هر تأمین‌کننده، مدل به صورت زیر خواهد بود:

$$Max z_s = TR_s - TPC_s - TSC_s - THC_s \quad (14)$$

$$Max z_s = \left[(C_{ps}^l - C_{s_o}) \sum_{n=1}^N K_{s_n} D_n \right] - \left[\sum_{n=1}^N \frac{D_n}{Q_n} C_{s_s} \right] - \left[\sum_{n=1}^N K_{s_s} C_{s_o} K_{s_n} \cdot \frac{Q_n}{2} \right] \quad (15)$$

$$S.t : C_{p_s}^l - C_{s_o} \geq 0 \quad \forall s \in M \quad (16)$$

$$D_n = K.P_r^{-\alpha} . E_{m_r}^\beta \quad \forall n \in N \quad (17)$$

$$K > 0, C_{p_s}^l > 0, C_{s_o} > 0, K_{s_n} > 0, D_n > 0, C_{s_s} > 0, Q_n \geq 0, K_{s_s} > 0, C_{s_o} > 0, \alpha > 1 \quad (18)$$

$$0 < \beta < 1, \alpha - \beta > 1$$

تابع هدف (۱۴) نشان دهنده سود تأمین‌کنندگان است که از تفاضل درآمد و هزینه‌ها (هزینه خرید، هزینه سفارش‌دهی و هزینه نگهداری) به دست آمده است. محدودیت (۱۶) نشان می‌دهد که قیمت فروش هر واحد از ماده اولیه s ام با توجه به محدوده تخفیف l ام باید بزرگ‌تر یا مساوی هزینه ثابت هر بار تأمین یا استخراج ماده اولیه s ام برای تأمین‌کننده s ام باشد. محدودیت (۱۷) نحوه به دست آمدن مقدار تقاضا برای محصول n ام را نشان می‌دهد.

۳-۵- بهترین پاسخ‌های بازیکنان

همواره تمامی بازیکنان نسبت به بهترین تصمیمات سایر بازیکنان از خود واکنش نشان می‌دهند. به این دلیل که سایر بازیکنان نیز از آگاهی برخوردار بوده و هیچ‌گاه به کمتر از حد بهینه‌ی خود رضایت نخواهند داد، بنابراین هر یک از تأمین‌کنندگان، تولیدکنندگان و خرده‌فروشان بهترین تصمیم ممکن برای رسیدن به حداکثر سود را شناسایی و در حل بازی از آن بهره خواهند برد. حال با توجه به اینکه بازی موردبررسی در این تحقیق، بازی غیر همکاری با استفاده از تعادل استاکلبرگ است، بنابراین بازیکنان پیرو بهترین پاسخ ممکن به تصمیم رهبر را انتخاب می‌کنند و رهبر با توجه به پاسخ پیرو تابع هدفش را بهینه می‌کند؛ یا به عبارت دیگر هر یک از اعضا به دنبال حداکثر سود ممکن خود هستند و بهترین تصمیم ممکن را با توجه به تابع هدف خود دنبال می‌کنند. حال که یکی از اعضای زنجیره تأمین در نقش رهبر قرار می‌گیرد و تصمیم اولیه از او شروع می‌شود، پس بهترین تصمیم برای رهبر همان تصمیمی خواهد بود که منجر به دستیابی به حداکثر سود ممکن شود، زیرا می‌داند که دیگر

اعضای زنجیره، بهترین تصمیمشان به چه صورتی خواهد بود. بنابراین بعد از تصمیم رهبر، دیگر اعضای مجموعه باید با توجه به تصمیم رهبر اقدام به حداکثرسازی سود خود نمایند. حال با توجه به توضیحات ارائه شده، به منظور مشخص شدن بهترین پاسخ ممکن برای هر یک از بازیکنان، بدون توجه به دیگر بازیکنان، باید از تابع سود برحسب متغیرهای تصمیم مشتق گرفته شود. با توجه به اینکه توابع ارائه شده همگی از نوع حداکثرسازی، و نسبت به متغیرهای تصمیم مقعر هستند، در نتیجه جوابی که از مشتق‌گیری به دست خواهد آمد، بهترین جواب ممکن خواهد بود. بنابراین برای به دست آوردن بهترین جواب بازیکنان، از تابع سود خرده‌فروش برحسب قیمت فروش، از تابع سود تولیدکننده برحسب قیمت فروش محصول به خرده‌فروش و مقدار سفارش‌دهی و کمبود و از تابع سود تأمین‌کننده برحسب قیمت فروش مواد اولیه مشتق گرفته می‌شود. در جدول ۲ وضعیت کلی بازیکنان زنجیره تأمین خلاصه شده است:

جدول ۲ وضعیت کلی بازیکنان زنجیره تأمین

نام بازیکن	نماد	تعداد	متغیرها	بهترین پاسخ
خرده‌فروش	R	$r \in \{1, 2, \dots, k\}$	P_r	$P_r^* = \frac{\alpha(P_n + \bar{E}_{m_r} + C_{s_r} \cdot Q_n^{-1})}{\alpha - 1}$
تولیدکنندگان	N	$n \in \{1, 2, \dots, N\}$	P_n Q_{r_n} B_n	$P_n = \phi'_n \left(\left[\sum_{s=1}^M (K_{s_n} \cdot C_{p_s}^{*l}) \right] + \left[\frac{(\sum_{s=1}^M (C_{o_m}) + C_{s_n})}{Q_n^*} \right] \right)$ $Q_n = \sqrt{\frac{2 \cdot (\sum_{s=1}^M (C_{o_m}) + C_{s_n}) \cdot D_n}{E_n \cdot \lambda_n \cdot C_{B_n}}}$ $B_n = \sqrt{\frac{2 \cdot (\sum_{s=1}^M (C_{o_m}) + C_{s_n}) \cdot D_n \cdot E_n \cdot \lambda_n}{C_{B_n}}}$
تأمین‌کنندگان	S	$s \in \{1, 2, \dots, M\}$	$C_{p_s}^l$	$C_{p_s}^l = \phi'_s \left[C_{s_o} + \frac{(\sum_{n=1}^N \frac{D_n}{Q_n} C_{s_s}) + (\sum_{n=1}^N K_{s_s} \cdot C_{s_o} \cdot K_{s_n} \cdot \frac{Q_n}{2})}{\sum_{n=1}^N K_{s_n} \cdot D_n} \right]$

۴- بازی‌های استاکلبرگ

در اینجا در یک سناریوی رهبر-پیرو که بازی‌کننده‌ی رهبر می‌تواند قبل از بازی‌کننده‌ی پیرو عمل کند، استراتژی بهینه برای هر بازی‌کننده می‌تواند از طریق یافتن تعادل استاکلبرگ تعیین شود. در تعادل استاکلبرگ یکی از بازی‌کنندگان می‌تواند قبل از بازی‌کنندگان دیگر حرکت کند و نقش رهبر را بر عهده گیرد. به‌عنوان مثال، یکی از اعضای زنجیره تأمین، در بعضی مواقع، با اعلام استراتژی خود قبل از سایر اعضای زنجیره تأمین، نقش رهبری را بازی می‌کند؛ یا برای مثال، در یک مسئله‌ی تخفیف مقداری قیمت، شامل یک فروشنده و یک خرده‌فروش، ممکن است در ابتدا فروشنده سیاست تخفیف خود را به خریدار اعلام کند و خریدار در پاسخ به فروشنده، به‌عنوان پیرو، تصمیم به خرید می‌گیرد.

۴-۱- مدل استاکلبرگ خرده‌فروش

در حالت اول فرض می‌شود که خرده‌فروش پیشرو بوده و تأمین‌کنندگان و تولیدکنندگان پیرو هستند. در این حالت هدف حداکثرسازی سود خرده‌فروشان با در نظر گرفتن بهترین پاسخ‌های تولیدکنندگان و تأمین‌کنندگان است. به‌عبارتی‌دیگر، وقتی خرده‌فروش رهبر است، می‌داند دیگر بازیکنان بر اساس چه تصمیمی به دنبال دستیابی به حداکثر سود خود در زنجیره تأمین هستند. بنابراین با توجه به اینکه خرده‌فروش می‌تواند زودتر از دیگر بازیکنان بهترین تصمیم خود را اتخاذ کند، در تابع هدف، تابع سود خرده‌فروش قرار گرفته و در محدودیت‌ها بهترین پاسخ‌های تولیدکنندگان و تأمین‌کنندگان لحاظ شده است؛ بنابراین با در نظر گرفتن شرط عقلانیت و بهترین پاسخ برای سایر بازیکنان، بر اساس تعاریف رویکرد نظریه بازی‌ها، سود خرده‌فروش مطابق مدل زیر حداکثر خواهد شد:

$$Max T_{z_r} = \sum_{r=1}^K \left[(K P_r^{-\alpha} \bar{E}_{m_r}^{\beta} [P_r - P_n^* - \bar{E}_{m_r} - C_{s_r} Q_n^{*-1}]) - \frac{1}{2} Q_n^* K_n' P_n^* \right] \quad (19)$$

$$S.t : P_n^* = \phi_n' \left(\left[\sum_{s=1}^M (K_{s_n} \cdot C_{p_s}^{*l}) \right] + \left[\frac{\sum_{s=1}^M (C_{o_m}) + C_{s_n}}{Q_n^*} \right] \right) \forall n \in N \quad (20)$$

$$Q_n^* = \sqrt{\frac{2 \cdot \left(\sum_{s=1}^M (C_{o_m}) + C_{s_n} \right) \cdot D_n}{E_n \cdot \lambda_n \cdot C_{B_n}}} \quad \forall n \in N \quad (21)$$

$$B_n^* = \sqrt{\frac{2 \cdot \left(\sum_{s=1}^M (C_{o_m}) + C_{s_n} \right) \cdot D_n \cdot E_n \cdot \lambda_n}{C_{B_n}}} \quad \forall n \in N \quad (22)$$

$$C_{p_s}^{*l} = \phi_s^l \left[C_{s_o} + \frac{\left(\sum_{n=1}^N \frac{D_n}{Q_n^*} C_{s_s} \right)}{\sum_{n=1}^N K_{s_n} \cdot D_n} + \frac{\left(\sum_{n=1}^N K_{s_s} \cdot C_{s_o} \cdot K_{s_n} \cdot \frac{Q_n^*}{2} \right)}{\sum_{n=1}^N K_{s_n} \cdot D_n} \right] \quad \forall s \in M \quad (23)$$

$$P_r - P_n^* \geq 0 \quad \forall r \in R, \forall n \in N \quad (24)$$

$$D_n \leq PC_n \quad \forall n \in N \quad (25)$$

$$K > 0, u > 0, P_n > 0, K_{s_n} > 0, C_{p_s}^l > 0, D_n \geq 0, C_{o_m} > 0, C_{s_r} > 0, Q_n \geq 0, P_r^{-\alpha} > 0, \\ \bar{C}_{m_r}^\beta > 0, PC_n > 0, B_n \geq 0, C_{B_n} \geq 0, C_{h_n} \geq 0, \alpha > 1, 0 < \beta < 1, \alpha - \beta > 1 \quad (26)$$

$$\phi_n' > 1 \quad \forall n \in N \quad (27)$$

$$\phi_s^l > 1 \quad \forall s \in M \quad (28)$$

تابع هدف (۱۹) نشان دهنده مجموع سود خرده‌فروشان است که از تفاضل درآمد و هزینه‌های هر یک از خرده‌فروشان (هزینه خرید، هزینه بازاریابی و

هزینه سفارش‌دهی) به دست خواهد آمد. همچنین محدودیت (۲۰) نشان دهنده بهترین تصمیم تولیدکننده برای قیمت فروش انبوه محصول n ام، محدودیت (۲۱) نشان دهنده مقدار تولید بهینه تولیدکننده محصول n ام، محدودیت (۲۲) نشان دهنده مقدار کمبود بهینه مورد انتظار برای تولیدکننده محصول n ام، محدودیت (۲۳) نشان دهنده مقدار بهینه قیمت فروش هر واحد از ماده اولیه s با توجه به محدوده تخفیف l ام است. همچنین محدودیت‌های منطقی نیز برای مدل وجود دارد؛ از جمله محدودیت (۲۴) که نشان می‌دهد قیمت فروش انبوه محصول n ام از سوی تولیدکننده باید بزرگ‌تر یا مساوی مجموع هزینه خرید مواد اولیه موردنیاز محصول باشد و محدودیت (۲۵) که نشان می‌دهد ظرفیت تولیدکننده محدود است یعنی تقاضای مشتری محصول n ام باید کوچک‌تر یا مساوی ظرفیت تولید برای تولیدکننده n ام باشد. در نهایت خرده‌فروش با توجه به این محدودیت‌ها به دنبال انتخاب بهترین تصمیم برای دستیابی به حداکثر سود ممکن است.

۲-۴- مدل استاک‌برگ تولیدکننده

در حالت دوم، تولیدکننده پیشرو بوده و خرده‌فروشان و تأمین‌کنندگان پیرو هستند. در چنین حالتی، هدف حداکثرسازی سود تولیدکنندگان با در نظر گرفتن بهترین پاسخ‌های خرده‌فروشان و تأمین‌کنندگان است. بدین منظور در تابع هدف، تابع تولیدکننده قرار گرفته و در محدودیت‌ها بهترین پاسخ‌های تأمین‌کنندگان و خرده‌فروشان لحاظ شده است؛ بنابراین با در نظر گرفتن شرط عقلانیت و بهترین پاسخ برای سایر بازیکنان بر اساس تعاریف رویکرد نظریه بازی‌ها، سود تولیدکنندگان مطابق مدل زیر، حداکثر خواهد شد:

$$Max T_n = \sum_{n=1}^N \left[\left[(P_n - \sum_{s=1}^M (K_{s_n} C_{p_s}^*)) D_n \right] - \left[\left(\sum_{s=1}^M (C_{o_m}) + C_{s_n} \right) \frac{D_n}{Q_n} \right] - \left[\frac{C_{B_n} B_n^2}{2\lambda_n Q_n} \right] \right] - \left[u K P_r^{*\alpha} E_{m_r}^\beta \right] - \left[C_{h_n} \frac{(\lambda_n Q_n - B_n)^2}{2\lambda_n Q_n} \right] \quad (29)$$

$$S.t : P_r^* = \frac{\alpha (P_n + E_{m_r} + C_{s_r} Q_n^{-1})}{\alpha - 1} \quad \forall n \in N \quad (30)$$

$$C_{p_s}^{*l} = \phi_s^l \left[C_{s_o} + \frac{\left(\sum_{n=1}^N \frac{D_n}{Q_n^*} C_{s_s} \right) \left(\sum_{n=1}^N K_{s_s} C_{s_o} K_{s_n} \frac{Q_n^*}{2} \right)}{\sum_{n=1}^N K_{s_n} D_n} + \frac{\sum_{n=1}^N K_{s_s} C_{s_o} K_{s_n} \frac{Q_n^*}{2}}{\sum_{n=1}^N K_{s_n} D_n} \right] \quad \forall s \in M \quad (31)$$

$$(P_n - \sum_{s=1}^M (K_{s_n} C_{p_s}^{*l})) \geq 0 \quad \forall n \in N \quad (32)$$

$$D_n \leq PC_n \quad \forall n \in N \quad (33)$$

$$\phi_s > 1 \quad \forall s \in M \quad (34)$$

$$K > 0, u > 0, P_n > 0, K_{s_n} > 0, C_{p_s}^l > 0, D_n \geq 0, C_{O_m} > 0, C_{s_r} > 0, Q_n \geq 0, P_{r_n}^{-\alpha} > 0, \bar{E}_{m_r}^\beta > 0, PC_n > 0, B_n \geq 0, C_{B_n} \geq 0, C_{h_n} \geq 0, \alpha > 1, 0 < \beta < 1, \alpha - \beta > 1 \quad (35)$$

تابع هدف (۲۹) نشان دهنده مجموع سود تولیدکنندگان است که از تفاضل درآمد و هزینه‌ها (هزینه خرید، هزینه سفارش‌دهی، هزینه تولید، هزینه نگهداری و هزینه کمبود) به دست آمده است. همچنین محدودیت (۳۰) نشان دهنده قیمت بهینه فروش از سوی خرده‌فروش r ام به مشتری نهایی، محدودیت (۳۱) نشان دهنده مقدار بهینه قیمت فروش هر واحد از ماده اولیه s ام با توجه به محدوده تخفیف l ام است. همچنین محدودیت‌های منطقی نیز برای مدل وجود دارد؛ از جمله محدودیت (۳۲) که نشان می‌دهند که قیمت فروش انبوه محصول n ام از سوی تولیدکننده باید بزرگ‌تر یا مساوی مجموع هزینه خرید مواد اولیه موردنیاز محصول باشد و محدودیت (۳۳) که نشان می‌دهد ظرفیت تولیدکننده محدود است؛ یعنی تقاضای مشتری محصول n ام باید کوچک‌تر یا مساوی ظرفیت تولید برای تولیدکننده n ام باشد. در نهایت، با توجه به این محدودیت‌ها خرده‌فروش به دنبال انتخاب بهترین تصمیم برای دستیابی به بیشترین سود ممکن است.

۳-۴- مدل استاکلبرگ تأمین‌کننده

در حالت سوم، تأمین‌کننده پیشرو بوده و خرده‌فروشان و تولیدکنندگان پیرو هستند. در چنین حالتی، هدف حداکثرسازی سود تأمین‌کنندگان با در نظر گرفتن بهترین پاسخ‌های خرده‌فروشان و تولیدکنندگان است. بدین منظور در تابع هدف، تابع تأمین‌کنندگان قرار گرفته و در محدودیت‌ها بهترین پاسخ‌های تولیدکنندگان و خرده‌فروشان لحاظ شده است؛ بنابراین با در نظر گرفتن شرط عقلانیت و بهترین پاسخ برای سایر بازیکنان بر اساس تعاریف رویکرد نظریه بازی‌ها سود تأمین‌کنندگان مطابق مدل زیر حداکثر خواهد شد:

$$Max T_z = \sum_{s=1}^M \left[\left[(C_{ps}^l - C_{so}) \sum_{n=1}^N K_{sn} \cdot D_n \right] - \left[\sum_{n=1}^N \frac{D_n}{Q_n^*} \cdot C_{ss} \right] - \left[\sum_{n=1}^N K_{ss} \cdot C_{so} \cdot K_{sn} \cdot \frac{Q_n^*}{2} \right] \right] \quad (36)$$

$$S.t : P_r^* = \frac{\alpha(P_n + \bar{E}_{mr} + C_{sr} \cdot Q_n^{-1})}{\alpha - 1} \quad \forall n \in N \quad (37)$$

$$P_n^* = \phi'_n \left(\left[\sum_{s=1}^M (K_{sn} \cdot C_{ps}^l) \right] + \left[\frac{(\sum_{s=1}^M (C_{om}) + C_{sn})}{Q_n^*} \right] \right) \quad \forall n \in N \quad (38)$$

$$B_n^* = \sqrt{\frac{2 \cdot (\sum_{s=1}^M (C_{om}) + C_{sn}) \cdot D_n \cdot E_n \cdot \lambda_n}{C_{Bn}}} \quad \forall n \in N \quad (39)$$

$$C_{ps}^l - C_{so} \geq 0 \quad \forall s \in M \quad (40)$$

$$\phi'_n > 1 \quad \forall n \in N \quad (41)$$

$$K > 0, u > 0, P_n > 0, K_{s_n} > 0, C_{p_s}^l > 0, D_n \geq 0, C_{O_m} > 0, C_{s_n} > 0, Q_n \geq 0, P_r^{-\alpha} > 0, \quad (42)$$

$$\bar{C}_{m_r}^\beta > 0, PC_n > 0, B_n \geq 0, C_{B_n} \geq 0, C_{h_n} \geq 0, \alpha > 1, 0 < \beta < 1, \alpha - \beta > 1$$

تابع هدف (۳۶) نشان دهنده مجموع سود تولیدکنندگان است که از تفاضل درآمد و مجموع هزینه‌ها (هزینه خرید، هزینه سفارش‌دهی، هزینه تولید، هزینه نگهداری و هزینه کمبود) به دست آمده است. همچنین محدودیت (۳۷) نشان دهنده قیمت بهینه فروش سوی خرده‌فروش r ام به مشتری نهایی، محدودیت (۳۸) نشان دهنده مقدار تولید بهینه تولیدکننده محصول m ام، محدودیت (۳۹) نشان دهنده مقدار کمبود بهینه مورد انتظار برای تولیدکننده محصول n ام است. همچنین محدودیت‌های منطقی (۴۰) نشان می‌دهد که قیمت فروش هر واحد از ماده اولیه s ام با توجه به محدوده تخفیف l ام باید بزرگ‌تر یا مساوی هزینه ثابت هر بار تأمین یا استخراج ماده اولیه s ام برای تأمین‌کننده s ام باشد و محدودیت (۴۱) و (۴۲) حدود پارامترها و متغیرها را نشان می‌دهد. در نهایت، با توجه به این محدودیت‌ها تأمین‌کننده به دنبال انتخاب بهترین تصمیم برای دستیابی به بیشترین سود ممکن است.

۴-۴- مدل‌سازی در محیط فازی

در این تحقیق برای نزدیک‌تر شدن به شرایط واقعی، هزینه بازاریابی به صورت عدد فازی مثلثی در نظر گرفته شده است؛ علت این امر نیز این‌چنین بیان می‌شود که هزینه‌ی صرف شده برای تبلیغات را نمی‌توان به‌طور قطعی مشخص نمود و از آنجاییکه تقاضای خرده‌فروش با هزینه بازاریابی وابسته است و رابطه مستقیم دارد، پس هرچه هزینه بیشتری برای تبلیغات صرف شود، تقاضای محصول نیز افزایش یافته و درآمد حاصل از فروش بیشتر خواهد شد، اما این افزایش در هزینه بازاریابی از طرف دیگر باعث افزایش هزینه‌های تحمیل‌شده به سیستم خواهد شد. همچنین با توجه به اینکه تقاضا به شرایط بازار و قیمت فروش وابسته است، بنابراین صرف هزینه بیشتر در تبلیغات تا مقدار مشخصی باعث افزایش تقاضا شود و بعد از آن این افزایش نه تنها تأثیری بر افزایش درآمد و سود نخواهد داشت، بلکه باعث تحمیل هزینه‌های بیشتری نیز به سیستم خواهد شد. همان‌طور که در هر چهار مدل پیشنهادی مشاهده شد، تنها پارامتر فازی هزینه بازاریابی از طرف خرده‌فروش r ام بوده و باعث شده تا قسمتی از تابع و محدودیت‌های

هدف مبهم و غیردقیق شود؛ بنابراین با اعمال این استراتژی که یک عدد غیر فازی مانند A می‌تواند به‌عنوان یک عدد فازی مثلثی به‌صورت $A = (A, A, A)$ نمایش داده شود.

۴-۵- تابع رتبه‌بندی

در این بخش، روش رتبه‌بندی اعداد فازی تولید شده که توسط چین و همکاران ارائه شده، پیشنهاد می‌شود. مزیت روش پیشنهادی در این است که مقدارهای دیفازی شده، ارتفاع و دامنه را برای اعداد فازی تولیدی مورد ملاحظه قرار می‌دهند. فرض کنید که n عدد فازی مثلثی $\tilde{A}_1, \tilde{A}_2, \dots, \text{and } \tilde{A}_n$ وجود دارد که در آن $\tilde{A}_i = (a_{i1}, a_{i2}, a_{i3}; w_{\tilde{A}_i})$ $w_{\tilde{A}_i} \in [0, 1]$ $1 \leq i \leq n$ است. در اینجا برای ساده‌سازی محاسبات $w_{\tilde{A}_i} = 1$ فرض می‌شود. روش پیشنهادی برای رتبه‌بندی اعداد فازی مثلثی به‌صورت زیر پیشنهاد شده است:

گام ۱: هر عدد فازی تولید شده \tilde{A}_i به عدد فازی استاندارد شده \tilde{A}_i^* تبدیل می‌شود. نرمال‌سازی به‌صورت زیر انجام می‌شود که در آن g برابر $\max(|a_{ij}|, 1)$ است و $|a_{ij}|$ مقدار مطلق a_{ij} است، $|a_{ij}|$ کوچک‌ترین عدد صحیح بزرگ‌تر از $|a_{ij}|$ را نشان می‌دهد، به‌طوری‌که $1 \leq j \leq 3$ و $1 \leq i \leq n$.

$$\tilde{A}_i^* = \left(\frac{a_{i1}}{g}, \frac{a_{i2}}{g}, \frac{a_{i3}}{g}; w_{\tilde{A}_i} \right) = (a_{i1}^*, a_{i2}^*, a_{i3}^*; w_{\tilde{A}_i}) \quad (43)$$

گام ۲: مقدار دیفازی $(x_{\tilde{A}_i})$ هر عدد استاندارد شده فازی به‌صورت زیر به دست می‌آید:

$$x_{\tilde{A}_i} = \frac{a_{i1}^* + 2a_{i2}^* + a_{i3}^*}{4}; x_{\tilde{A}_i} \in [-1, 1], 1 \leq i \leq n \quad (44)$$

گام ۳: گستره $STD_{\tilde{A}_i^*}$ هر عدد استاندارد شده فازی به‌صورت زیر نمایش داده می‌شود که $STD_{\tilde{A}_i^*}$ برای اعداد قطعی، برابر صفر است.

$$STD_{\tilde{A}_i^*} = \sqrt{\frac{\sum_{j=1}^4 (a_{ij}^* - x_{\tilde{A}_i^*})^2}{4-1}} \quad (45)$$

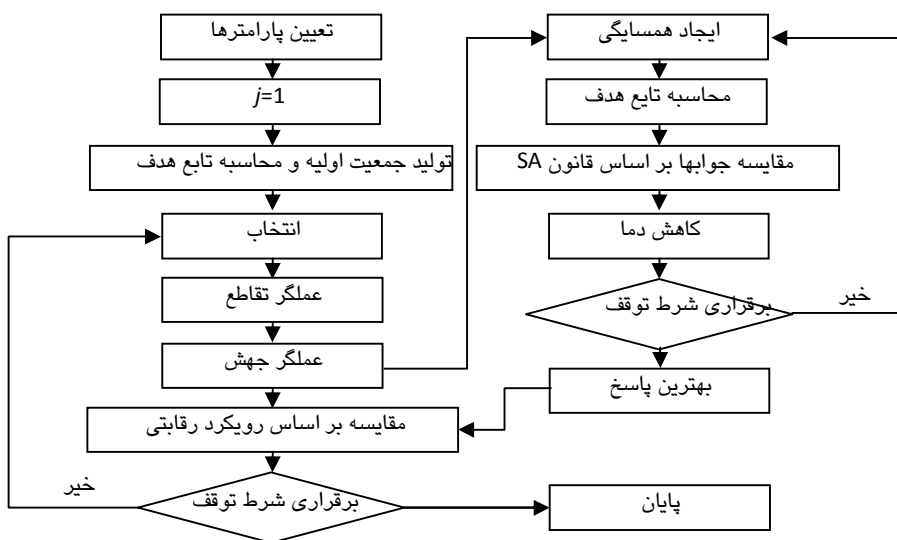
گام ۴: امتیاز فازی هر عدد نرمال شده \tilde{A}_i^* به‌صورت زیر محاسبه می‌شود:

$$score(\bar{A}_i^*) = \frac{x_{\bar{A}_i^*} \times W_{\bar{A}_i^*}}{1 + STD_{\bar{A}_i^*}} \quad (46)$$

با توجه به مراحل بالا، هزینه بازاریابی که به صورت عدد فازی مثلثی در نظر گرفته شده بود به یک عدد تبدیل شده و برای حل مدل از آن استفاده خواهد شد.

۵- روش حل

برای حل مدل از الگوریتم‌های فرا ابتکاری ژنتیک، انجماد تدریجی و ترکیبی ژنتیک-انجماد تدریجی استفاده شده است که در ادامه فلوجارت آن نمایش داده شده است:

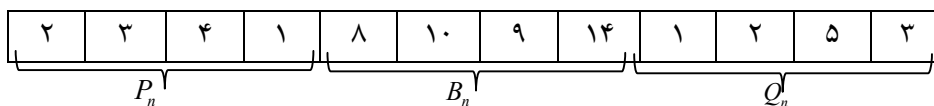


شکل ۱ فلوجارت الگوریتم پیشنهادی

۵-۱- نحوه کدگذاری کروموزوم‌ها

با توجه به اینکه در مدل استاکلبرگ تولیدکننده، مقدار سفارش از محصول n ام، مقدار کمبود محصول n ام و قیمت فروش انبوه محصول n ام، متغیرهای تصمیم مسئله می‌باشند، بنابراین الگوریتم پس از اجرا، باید مقادیر آن‌ها را به دست آورد؛ به همین

دلیل برای هر یک از این متغیرها یک ژن در کروموزوم در نظر گرفته شد که مقدار این ژن همان مقدار متغیر موردنظر را نشان می‌دهد. از آنجایی که تعداد متغیرها برابر $3n$ می‌باشد که n در آن تعداد تولیدکننده‌ها را نشان می‌دهد، پس کروموزوم مدنظر نیز دارای $3n$ ژن است که n ژن اول مقدار سفارش خرده‌فروش r ام از محصول n ام، n ژن دوم مقدار کمبود محصول n ام برای تولیدکننده n ام و n ژن سوم قیمت فروش محصول n ام از سوی تولیدکننده n ام به خرده‌فروش r ام را نشان می‌دهد.



شکل ۲. ساختار کروموزوم پیشنهادی

۵-۲- جزئیات بکارگیری الگوریتم

تولید جمعیت اولیه الگوریتم و برخورد با محدودیت‌ها: در الگوریتم پیشنهادی تولید جمعیت اولیه به صورت تصادفی در محدوده مجاز متغیرها صورت گرفته است و به منظور بررسی محدودیت‌های مدل حاضر نیز از تابع جریمه استفاده شده است؛ به گونه‌ای که نقض هر محدودیت دارای جریمه‌ای می‌باشد که به تابع هدف اضافه می‌شود.

تولید همسایگی: ابتدا یکی از ژن‌های این کروموزوم را به صورت تصادفی انتخاب کرده که برای این کار، در بازه یک l (که l طول کروموزوم است) یک عدد تصادفی را به دست آورده و در ادامه با احتمال $0/5$ یک عدد تصادفی به محتوای این بیت اضافه و یا با احتمال $0/5$ یک عدد تصادفی از آن کم می‌شود که در صورت منفی شدن محتوای بیت، آن را به مثبت تبدیل می‌کنیم.

انتخاب برای تولید مجدد: به منظور انتخاب از روش‌های تصادفی، تورنمنت و چرخ رولت استفاده می‌شود.

عملگر تقاطعی: در اینجا برای تقاطع در بخش‌های کروموزوم، از روش‌های تقاطع یک نقطه‌ای، دونقطه‌ای و یکنواخت استفاده شده است.

عملگر جهش: در این پژوهش، برای عملگر جهش ابتدا از بین جمعیت موجود یک کروموزوم را به تصادف انتخاب کرده سپس یکی از مؤلفه‌های کروموزوم آن را انتخاب کرده و در مرحله بعد، مؤلفه مربوطه را با یک عدد تصادفی از توزیع نرمال یا یکنواخت جمع می‌کنیم.

۶- نتایج عددی

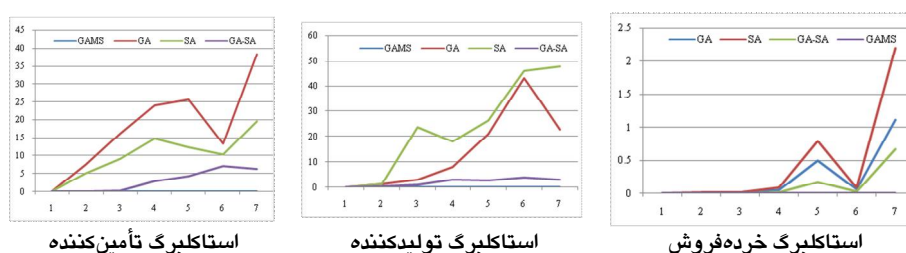
در این قسمت با استفاده از مسائل با ابعاد کوچک و با ابعاد بزرگ اعتبارسنجی روش پیشنهادی صورت گرفته است. به این منظور از دو الگوریتم ژنتیک و انجماد تدریجی برگرفته شده از تحقیقات قبلی استفاده شده است. نتایج در جدول زیر آمده است که در آن اعداد اول تعداد تأمین‌کننده و عدد دوم تعداد تولیدکننده و خرده‌فروش را نشان می‌دهد. همچنین داده‌های مسئله مبتنی بر توزیع یکنواخت و به صورت تصادفی تولید شده است.

جدول ۳ نتایج عددی

مثال‌های با سایز بزرگ				مثال‌های با سایز کوچک						
۲۰ و ۲۰	۸ و ۲۰	۱۶ و ۲۰	۱۲ و ۱۵	۹ و ۱۱	۸ و ۸	۴ و ۴	۲ و ۳			
۲۰۳	۲۱۲	۴۲۹	۲۳۴	۴۵۱	۶۱۴/۸	۶۵۶/۷	۵۳۳	ژنتیک	تایم تولیدکننده	الگوریتم
۱۵۰	۱۷۱	۲۹۲	۱۹۱/۴	۳۰۴	۵۷۴/۳	۵۱۷/۲	۵۵۲/۷	انجماد		
۲۵۸	۲۸۵	۶۴۵	۴۲۲	۵۶۵	۷۵۷/۴	۶۷۱/۳	۵۵۳	ترکیبی		
۳۰۴۷۶۲۰	۱۱۳۶۵۴	۱۵۸۱۸۹۴	۱۲۵۷۰۸	۵۸۴	۷۷۸/۶	۶۷۷/۴	۵۳۳	گمز		
۲۶۱۴۲۹۶	۱۱۳۲۰۸	۱۵۷۴۰۶۲	۱۲۵۶۹۱	۳۵۵۸۰	۱۰۳۳۶۵	۱۱۶۴۵۳	۱۲۶۳۵	ژنتیک	تایم خرده‌فروش	الگوریتم
۳۴۳۵۳۷۱	۱۱۴۰۵۴	۱۶۰۳۸۴۸	۱۲۵۹۶۸	۳۵۱۹۰	۱۰۳۰۵۵	۱۱۶۴۴۷	۱۲۶۳۵	انجماد		
۲۴۵۳۰۶۴۵	۱۱۸۸۶۹	۱۵۲۱۵۲۳۱	۸۳۹۳۳۰	۳۵۷۴۰	۱۰۳۷۰۶	۱۱۶۴۶۰	۱۲۶۳۶	ترکیبی		
۲۵۶۳۸۹۷۸	۱۲۹۴۵۳	۱۵۸۶۸۹۳۴	۸۵۴۶۴۲	۳۵۹۸۲	۱۰۳۸۸۴	۱۱۶۴۶۲	۱۲۶۳۶	گمز		
۲۷۱۳۰۱۶۴	۱۳۲۶۸۹	۱۷۸۷۵۶۱۶	۸۸۸۶۲۳	۳۷۱۱۲	۱۹۳۹۴۰	۶۳۶۸	۳۰۶۱	ژنتیک	تایم تأمین‌کننده	الگوریتم
۲۰۳	۲۱۲	۴۲۹	۲۳۴	۴۸۴۱۹	۲۲۸۴۶۰	۶۵۶۹	۳۰۶۱	انجماد		
۱۵۰	۱۷۱	۲۹۲	۱۹۱/۴	۵۶۴۶۹	۲۴۹۷۳۰	۶۹۸۴	۳۰۶۱	ترکیبی		
---	---	---	---	۶۰۲۷۸	۲۶۰۷۶۳	۷۰۰۱	۳۰۶۱	گمز		

۶-۱- مقایسه شاخص GAP الگوریتم‌های پیشنهادی

شکل‌های زیر مقدار شاخص انحراف از بهترین جواب یافته شده برای هر مدل را نشان می‌دهد که در آن، محور افقی مثال موردنظر و محور عمودی مقدار شاخص است. از شکل می‌توان دریافت که الگوریتم ترکیبی ژنتیک-انجماد تدریجی در مقایسه با الگوریتم‌های ژنتیک و انجماد تدریجی از وضعیت بهتری برخوردار بوده است.



شکل ۳ مقدار شاخص انحراف از بهترین جواب یافته شده

۶-۲- آزمون معناداری

در طراحی آزمایش نیز هرگاه بخواهیم اثر عاملی با بیش از دو سطح را بر متغیر پاسخ بررسی کنیم، از آنالیز واریانس یک‌طرفه کمک می‌گیریم. به این منظور بایستی پیش‌فرض‌های تصادفی، مستقل و نرمال بودن متغیر تصادفی به همراه برابری واریانس جوامع مورد بررسی قرار گیرند. با توجه به نتایج حاصل از بکارگیری نرم‌افزار SPSS 16.0 مشخص شد که تمامی فرضها به جز فرض نرمال بودن برقرار بوده در نتیجه ابتدا با استفاده از مفهوم درصد تفاوت نسبی، جوامع نرمال شده سپس آزمون فرض انجام گرفته است. نتایج تحلیل واریانس برای سه مدل ارائه شده به شرح زیر بوده و همچنانکه ملاحظه می‌کنید در هر سه حالات فرض صفر رد شده و در نتیجه نمی‌توان فرض برابری میانگین‌های جوامع را پذیرفت.

جدول ۴ تحلیل واریانس فرض برابری میانگین‌های جوامع در مدل استاکلبرگ خرده‌فروش

معناداری	F	میانگین مربعات	درجه آزادی	مجموع مربعات	عامل تغییر
۰/۰۰۰	۱۶/۲۸۳	۰/۴۹۳	۲	۰/۹۸۵	بین گروه‌ها
		۰/۰۳۰	۳۹	۱/۱۸۰	داخل گروه‌ها
			۴۱	۲/۱۶۵	جمع

جدول ۵ تحلیل واریانس فرض برابری میانگین‌های جوامع در مدل استاکلبرگ تولیدکننده

عامل تغییر	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	F	معناداری
بین گروه‌ها	۲/۶۹۶	۲	۱/۳۴۸	۵/۰۵۸	۰/۰۱۱
داخل گروه‌ها	۱۰/۳۹۳	۳۹	۰/۲۶۶		
جمع	۱۳/۰۸۹	۴۱			

جدول ۶ تحلیل واریانس فرض برابری میانگین‌های جوامع در مدل استاکلبرگ تأمین‌کننده

عامل تغییر	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	F	معناداری
بین گروه‌ها	۱۰۹/۰۳۶	۲	۵۴/۵۱۸	۱۷/۳۳۵	۰/۰۰۰
داخل گروه‌ها	۱۲۲/۶۵۳	۳۹	۳/۱۴۵		
جمع	۲۳۱/۶۸۸	۴۱			

۷- نتیجه‌گیری

در تحقیق جاری، مسئله مدیریت زنجیره تأمین سه سطحی با فرض وجود وابستگی تقاضا به قیمت فروش و هزینه بازاریابی موردبررسی قرار گرفته است. در اینجا فرض شده است که تابع هدف بیشینه کردن سود بوده و تولیدکننده، طبق قرارداد، محصول خود را فقط می‌تواند به یکی از خرده‌فروشان ارائه دهد پس در نتیجه تعداد خرده‌فروشان و تولیدکنندگان با یکدیگر برابر بوده و تولیدکننده برای تولید محصول خود نیز می‌تواند از چند تأمین‌کننده، مواد اولیه موردنیاز را تهیه نماید. با توجه به غیر همکارانه زنجیره، در اینجا از تعادل استاکلبرگ استفاده شده است. به این منظور سه سناریو مختلف در نظر گرفته شد که در هر سناریو یکی از سطوح، نقش رهبر و باقی سطوح، نقش پیرو را خواهند داشت. هدف از این مدل‌ها مشخص نمودن قیمت بهینه فروش به خرده‌فروشان، تولیدکنندگان و تأمین‌کنندگان و مقدار تولید اقتصادی و مقدار کمبود تولیدکننده برای بیشینه‌سازی سود است. بعد از حل بهینه این مدل‌ها در ابعاد کوچک با استفاده از نرم‌افزار گمز و با توجه به *NP-Hard* بودن مدلها، از روش‌های فرا ابتکاری برای حل مدل استفاده و در نهایت، از چندین الگوریتم رقیب که از ادبیات موضوع برداشت شده، برای اعتبارسنجی الگوریتم پیشنهادی استفاده شده است. برای گسترش مدل، پیشنهاد می‌شود که شرایط زنجیره تأمین بدون در نظر گرفتن تعامل یک‌به‌یک بررسی شود، یعنی فرض شود که هر تولیدکننده می‌تواند

محصول خود را در بین تمامی خرده‌فروشان عرضه نماید. حل مسئله زنجیره تأمین چند سطحی در شرایط همکاری، از دیگر پیشنهادها برای مطالعات آتی می‌باشد. همچنین در شرایط واقعی امکان به اشتراک‌گذاری اطلاعات بین اعضای زنجیره به صورت کامل وجود نداشته؛ لذا به عنوان مطالعات آتی می‌توان از بازی‌های با اطلاعات ناقص نیز استفاده کرد.

۸- پی‌نوشت‌ها

1. Aust
2. Cai
3. Zhao
4. Khouja
5. Jaber
6. Yu
7. Nash
8. Huang
9. Sinha

۹- منابع

- [1] Amoozad Mahdiraji, H., Jaafarnejad, A., Moddares Yazdi, M., & Mohaghar, A. (2014). Cooperation modeling for unlimited three echelon supply chain: Game theory approach, *Management Research in Iran*, 18(1), 171-191. (in Persian).
- [2] Akbarfakhrabadi, H.R., Gheidar-Kheljani, J., & Ghodsypour, S.H. (2016). Competition modeling in coordinating a three level supply chain, *Modern Research in Decision Making*, 1(3), 1-22. (in Persian).
- [3] Notash, M., Zandieh, M., & Dorri Nokorani, B. (2015). Using a genetic algorithm approach for designing multi-objective supply chain network, *Management Research in Iran*, 18(4), 183-203. (in Persian).
- [4] Cai, G. G., Chiang, W. C., & Chen, X. (2011). Game theoretic pricing and ordering decisions with partial lost sales in two-stage supply chains. *International Journal of Production Economics*, 130(2), 175-185.

- [5] Aust, G., & Buscher, U. (2012). Vertical cooperative advertising and pricing decisions in a manufacturer–retailer supply chain: A game-theoretic approach. *European Journal of Operational Research*, 223(2), 473-482.
- [6] Zhao, J., & Wei, J. (2014). The coordinating contracts for a fuzzy supply chain with effort and price dependent demand. *Applied Mathematical Modelling*, 38, 2476-2489.
- [7] Khouja, M. (2003). Optimizing inventory decisions in a multi-stage multi-customer supply chain. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 39(3), 193-208.
- [8] Jaber, M. Y., Osman, I. H., & Guiffrida, A. L. (2006). Coordinating a three-level supply chain with price discounts, price dependent demand, and profit sharing. *International Journal of Integrated Supply Management*, 2(1), 28-48.
- [9] Jaber, M. Y., & Goyal, S. K. (2008). Coordinating a three-level supply chain with multiple suppliers, a vendor and multiple buyers. *International Journal of Production Economics*, 116(1), 95-103.
- [10] Yu, Y., & Huang, G. Q. (2010). Nash game model for optimizing market strategies, configuration of platform products in a Vendor Managed Inventory (VMI) supply chain for a product family. *European Journal of Operational Research*, 206, 361-373.
- [11] Huang, Y., Huang, G. Q., & Newman, S. T. (2011). Coordinating pricing and inventory decisions in a multi-level supply chain: A game-theoretic approach. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 47(2), 115-129.
- [12] Sinha, A., Malo, P., Frantsev, A., & Deb, K. (2014). Finding optimal strategies in a multi-period multi-leader–follower Stackelberg game using an evolutionary algorithm. *Computers & Operations Research*, 41, 374-385.
- [13] Esmaeili, M., Aryanezhad, M. B., & Zeepongsekul, P. (2009). A game theory approach in seller–buyer supply chain. *European Journal of Operational Research*, 195(2), 442-448.